

إنه فعل ضد القانون لأن يقوم بنك أو قائم بخدمة القرض (Servicer) بالتمييز ضدكم لكونكم من فئة محمية.

هناك قواعد جديدة يتوجب على البنوك والقائمين بخدمة القروض أن يتبعونها والتي سوف تساعدكم وتفيدكم:

- يجب أن تحصلوا على بيان (كشف حساب) يحتوي على معلومات واضحة عن المبلغ الذي يتوجب عليكم دفعه في الحالات التي يتم محاسبتكم بأي رسوم.
- يجب أن يتم تزويدكم بمعلومات الاتصال.
- يجب أن يتم تزويدكم بمعلومات خاصة بمرشدين الإسكان.

وفي حال تخلفكم عن دفع أقساط بيتكم وتتطلبون إلى مساعدة، فلديكم الحقوق التالية:

- يحق لكم أن تقدموا طلباً لتعديل قرضكم، وهذا يسمح لكم تغيير أحكام قرضكم ومدته الزمنية. والتعديل، يمكن أن يغير على سبيل المثال، مبلغ دفعتم أو سعر الفائدة على قرضكم.
- يحق لكم أن تتكلموا مع أحد على الهاتف.
- وبمجرد تقديمكم طلباً لتعديل القرض، لدى البنك أو القائم بخدمة القرض مهلة خمسة أيام ليعلمكم ما إذا كان طلبكم مقدماً بشكل كامل.
- وإذا لم يكن الطلب مقدماً بشكل كامل، فيجب أن يعلمونكم بالمعلومات الأخرى التي يتوجب عليكم تقديمها.
- حتى ولو لم تقموا بطلب المساعدة، فيجب أن يحاول البنك أو القائم بخدمة القرض الاتصال بكم في مهلة لا تتجاوز 36 يوماً بعد أن فات عليكم دفع قسط دفعتمكم.

تم تمويل العمل الذي كان أساساً لهذه النشرة بمنحة من وزارة الإسكان والتنمية الحضرية الأمريكية (U.S. Department of Housing and Urban Development) الموضوع ونتائج العمل مكرسان للجمهور. يتحمل المؤلف والناسخ بأفسها وعلى عاتقها مسؤولية دقة البيانات والتفسيرات المحتوية في هذا النشرة. لا تعكس مثل هذه التفسيرات بالضرورة آراء الحكومة الفيدرالية.