

## 公平住房和新抵押贷款服务规定

---



如果贷款银行或服务机构由于您是受保护阶层而歧视您，这种行为是违法的。

银行和服务机构必须遵循以下使您获益的新规定：

- 如果银行或服务机构向您收取任何费用，您必须收到一份结算清单，明确说明您需要支付的金额。
- 银行或服务机构必须向您提供联系方式。
- 银行或服务机构必须向您提供住房顾问的信息。

如果您未能及时支付房屋贷款并且需要援助，则您拥有以下权利：

- 您有权申请修改贷款，更改贷款期限。举例来说，您可以更改您的支付金额或贷款利率。
- 您有权与相关人员进行电话沟通。
- 提交贷款修改申请后，银行或服务机构将在五天内通知您申请是否完整。
- 如果不完整，他们必须告知您需要提供的其他信息。
- 即使您未请求援助，银行或服务机构也必须在您拖欠还款后的 36 天内努力与您取得联系。

美国住房和城市发展部对本出版物的基础工作提供了支持和资金赠款。工作的实质和结果都面向公众。作者和出版商对本出版物的陈述和阐述的准确性全权负责。阐述并不代表联邦政府的意见。