

## 공정 주택 거래 및 새로운 주택담보 서비스에 관한 규정



은행이나 대출 서비스업자가 보호대상자라는 이유로 차별하여 대우하는 것은 불법입니다.

다음은 여러분에게 도움이 될, 은행과 서비스업자가 따라야 할 새로운 규정입니다:

- 수수료를 내야 한다면, 얼마를 내야 하는지 명백한 자료를 보이는 명세서를 제공해야 합니다.
- 연락처에 관한 자료를 제공해야 합니다.
- 주택 상담사에 관한 자료를 제공해야 합니다.

주택담보 대출 상환금이 밀려서 도움이 필요하다면, 여러분에게는 다음과 같은 권리가 있습니다:

- 여러분의 대출 조건 변경을 허락받는 대출 조건 조정 신청을 할 권리가 있습니다. 예를 들면, 조정에는 상환 지급 금액이나 대출 이자에 대한 조정을 들 수 있습니다.
- 전화로 이야기할 수 있는 권리가 있습니다.
- 일단 대출 조건 조정 신청서를 제출하면 은행이나 서비스업자는 신청서가 빠짐이 없는지 5 일 이내에 여러분에게 알려야 합니다.
- 빠진 것이 있으면, 은행이나 서비스업자는 여러분이 제공해야 할 다른 자료가 무엇인지 알려주어야 합니다.

**여러분이 도움을 요청하지 않더라도, 은행이나 서비스업자는 대출 상환금을 빠뜨린 날로부터 36 일 이내에 여러분에게 연락해야 합니다.**

이 책자의 기초 작업은 미 연방 주택 및 도시 개발부의 보조기금을 지원받았습니다. 이 작업의 내용과 결과는 대중을 위해 전념합니다. 저자와 출판사는 이 책에 있는 표현과 설명의 정확성에 대한 책임은 전적으로 저자와 발행인에게 있습니다. 이러한 설명이 꼭 연방 정부의 견해를 반영하는 것은 아닙니다.