

# СПРАВЕДЛИВОЕ ЖИЛИЩНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И НОВЫЕ ПРАВИЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ ИПОТЕЧНЫХ ЗАЙМОВ



Законы запрещают банку или другой стороне, обслуживающей заем, подвергать вас дискриминации в связи с тем, что вы относитесь к защищенной категории населения.

Существуют полезные для вас новые правила, которые обязаны соблюдать банки или обслуживающие заем стороны:

- вам должны предоставить сводку информации с четким указанием суммы, которую вы должны выплатить в том случае, если с вас взимаются какие-либо сборы;
- вам должны предоставить адресные данные обслуживающей заем стороны;
- вам должны предоставить информацию о консультантах по вопросам жилищного обеспечения.

В том случае, если вам потребуется помощь в связи с просрочкой выплат вашей ипотечной закладной, вы можете пользоваться следующими правами.

- Вы имеете право подать заявку на изменение условий займа. Например, могут быть изменены размер выплат или ставка начисления процентов на сумму займа.
- Вы имеете право получать разъяснения по телефону.
- После того, как вы подадите заявку на изменение условий займа, банк или обслуживающая заем сторона обязаны сообщить вам в течение пяти дней, правильно ли заполнена ваша заявка.
- Если заявка была заполнена неправильно, они обязаны сообщить вам, какую дополнительную информацию вы должны предоставить.
- Даже если вы не обратились за помощью, банк или обслуживающая заем сторона обязаны попытаться связаться с вами не позднее, чем через 36 дней после просрочки очередной выплаты вашего займа.

Работы, послужившие основой для этого издания, финансировались субсидией министерства жилищного обеспечения и городского развития США. Содержание и результаты этих работ посвящены общественности. Всю ответственность за достоверность утверждений и истолкований, содержащихся в этом издании, несут автор и издатель. Такие истолкования не обязательно отражают точку зрения федерального правительства.